



## **Privacystatement**

## Privacystatement

In onderstaande toelichting geven wij u alle uitleg van ons privacy beleid.

Wij vinden het belangrijk dat er zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan. Wij vragen alleen naar uw persoonsgegevens als deze noodzakelijk zijn voor het verlenen van onze diensten. In deze verklaring laten we u weten welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom en wat we ermee doen. Wij zullen uw gegevens niet met anderen delen en zorgvuldig beveiligen.

Wij komen graag met u in contact indien u vragen, suggesties, klachten of opmerkingen heeft over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. U kunt hiervoor een email sturen naar [info@wentadvies.nl](mailto:info@wentadvies.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij onder andere verwerken:

- Voor- en achternaam, geslacht
- Adresgegevens
- E-mailadres en telefoonnummer
- Geboortedata van de klant en diens gezin
- BSN nummer
- Bankrekeningnummers
- Inkomensgegevens en andere gegevens over de financiële of economische situatie van de klant
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Daarnaast verplicht de Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) ons om de identiteit van de klant vast te stellen en bewijs te bewaren. Ook vanuit de loonbelasting is een volledige kopie van het identiteitsbewijs verplicht. Wij gaan hier uiterst zorgvuldig mee om en geheimhouding naar derden is hiervoor het uitgangspunt.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens over bijvoorbeeld geloofsovertuiging of politieke opvattingen en in principe ook geen medische informatie. Echter kan het vanuit de dienstverlening voorkomen dat medische gegevens rondom ziekte of zwangerschap worden verzameld. Echter alleen in samenhang met een verwerkingsdoel.

### Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Volledig volgens de opdracht tot dienstverlening
- Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor belastingaangiften.
- Om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om contact met u op te kunnen nemen.
- Voor het verzenden van onze nieuwsbrief indien u daarvoor toestemming heeft gegeven.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Went administratie en belastingadvies B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Went administratie en belastingadvies B.V.) tussen zit.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of hanteren de wettelijke bewaartermijnen.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Went administratie en belastingadvies B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Welke applicaties: Google Analytics (zie hoofdstuk hierna) en Microsoft Azure

### **Google Analytics**

Voor het gebruik van Google Analytics hanteert Went administratie en belastingadvies de navolgende kenmerken en mogelijkheden voor u als gebruiker:

- Er is gebruik van cookies
- Went administratie en belastingadvies B.V. heeft een bewerkersovereenkomst gesloten met Google
- Het laatste octet van het IP-adres is gemaskeerd
- Het delen van gegevens met Google is uitgeschakeld
- We maken geen gebruik van aanvullende Google-diensten die de gegevens van Google Analytics hergebruiken.

Google kent ook recht tot opt-out. Volg deze [link](#) voor meer informatie

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Vanuit de AVG is het verwijderen van persoonsgegevens een recht, maar wij hebben te maken met wettelijke bewaartermijnen en deze wetgeving gaat voor. In veel gevallen is de wettelijke bewaartermijn 7 jaar.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@wentadvies.nl](mailto:info@wentadvies.nl). We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Houd u er rekening mee dat wij uw identiteit controleren voordat wij u de gevraagde gegevens verstrekken.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens

serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Alle medewerkers van ons kantoor hebben een geheimhoudingsplicht en mogen uitsluitend persoonsgegevens verwerken als zij deze voor hun werk nodig hebben. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@wentadvies.nl](mailto:info@wentadvies.nl)

Ondanks alle technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen kan een inbreuk (datalek) nooit volledig worden uitgesloten. Een datalek dat ernstige gevolgen kan hebben, wordt, zoals de wet vereist, gemeld bij de Autoriteit persoonsgegevens en bij degene wiens persoonsgegevens in het datalek zijn betrokken.

### **Contact**

Als u meer wilt weten over uw rechten en de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u per email een informatieverzoek indienen. Dat geldt ook als u klachten heeft. Wij zullen zo snel mogelijk reageren, maar tenminste binnen 4 weken.

Went administratie en belastingadvies B.V.  
Bachstraat 4a  
2324 GL Leiden  
[info@wentadvies.nl](mailto:info@wentadvies.nl)